

## Prohlášení o politice a cílech kvality laboratoře

Pro zajištění souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025, požadavků a očekávání zákazníků a dalších závazných předpisů má Laboratoř SQI stanovenou politiku kvality, kterou jsou vázáni všichni pracovníci laboratoře. Závazky laboratoře jsou určeny pro následující oblasti a jsou realizované prostřednictvím cílů kvality.

### 1. Kvalita prováděných zkoušek a služeb

Každý pracovník laboratoře je zodpovědný za kvalitu služeb, přispívá k jejímu trvalému zlepšování a svou odbornou způsobilostí se podílí na úspěchu a rozvoji zkušební laboratoře. Vedení laboratoře se zavazuje zvyšovat prestiž a utváření povědomí o laboratoři mezi zákazníky. Zavazuje se k uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci zakázky a zajištění konzistentní činnosti laboratoře.

### 2. Součinnost a kompetence pracovníků

Pracovníci laboratoře jsou povinni schválené postupy uplatňovat v praxi, v rámci svých odpovědností navrhnout opatření ke zlepšení kvality služeb a podílí se na trvalém zlepšování systému managementu. Všichni pracovníci laboratoře mají dostupnou veškerou potřebnou dokumentaci systému managementu a jsou s ní seznámeni v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky.

Všichni pracovníci laboratoře mají potřebné kompetence pro prováděné činnosti. Udržením a neustálým zvyšováním jejich odborné způsobilosti vytváříme personálně odborné předpoklady pro zajištění chodu a rozvoje laboratoře.

### 3. Spokojenost zákazníka s úrovní služeb

Účelem systému managementu je spokojenost zákazníka s úrovní poskytovaných služeb. Spolupráce se zákazníkem od definování požadavků až po předání výsledků zkoušky je součástí nabízených služeb naší laboratoře. Plnění očekávání vede k oboustranné spokojenosti a k budování dlouhodobých vztahů založených na vzájemné důvěře.

Vedení laboratoře se zavazuje, že bude identifikovat a řešit potřeby a očekávání našich zákazníků a jiných zainteresovaných stran.

### 4. Závazek nestrannosti

Vedení laboratoře se zavazuje vytvářet podmínky k zajištění nestrannosti laboratoře a postupovat nestranně ve všech vykonávaných činnostech laboratoře.

### 5. Závazek trvalé shody s požadavky normy a neustálého zlepšování

Vedení laboratoře se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění splnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025 a dalších závazných předpisů, které musíme splňovat jako akreditovaná laboratoř. Současně se zavazujeme zavést, udržovat a trvale zlepšovat efektivnost systému managementu.

 <b>SURFACE QUALITY INSTITUTE</b>  Laboratoř SQI	Příloha č. 1 Příručka kvality dle ČSN EN ISO/IEC 17025	PK-SQI-01	
		List číslo / počet:	2/2
		Č. vydání:	2
		Č. změny:	0
		Datum vydání:	16. 01. 2025

## 6. Dlouhodobé cíle kvality

Vedení laboratoře definovalo následující dlouhodobé cíle:

- získat a udržet statut akreditované zkušební laboratoře,
- trvalé udržovat a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, využívat zpětné vazby od zákazníků a podnětů od svých pracovníků ke zlepšování systému managementu kvality,
- dodržovat stanovená pravidla systému managementu v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025,
- vytvořit a udržovat efektivní zajištění nestrannosti a důvěrnosti laboratoře,
- trvale udržovat a zvyšovat odborné znalosti a dovednosti pracovníků.

Datum: 16. 01. 2025




---

Ing. Marek Kejik  
Vedoucí laboratoře




---

Ing. Jan Staněk  
Zástupce vedoucího  
laboratoře




---

Ing. Táňa Lašová  
Manažer kvality